Ascenso al Kilimanjaro. Ruta Machame

SALIDAS DIARIAS A PARTIR DE 2 PERSONAS

Itinerario del ascenso al Kilimanjaro

Día	Itinerario	Comidas	Alojamiento
1	BCN-MAD / Arusha - Moshi		Hotel
2	Moshi / Machame Gate / Machame Camp	D-A-C	Acampada
3	Machame Camp / Shira Camp	D-A-C	Acampada
4	Shira Camp / Lave Tower / Barranco Camp	D-A-C	Acampada
5	Barranco Camp / Barafu Camp	D-A-C	Acampada
6	Barafu Camp / Uhuru Peak / Mweka Camp	D-A-C	Acampada
7	Mweka Camp / Mweka Gate / Moshi - Arusha	D-A	Hotel
8	Arusha / BCN-MAD	D	A bordo
9	Llegada		

D = Desayuno A = Almuerzo C = Cena

* Puede agregar un día extra para partir la jornada desde Barranco Camp a Barafu Camp (día 5) y convertirla en dos días de trek más relajados. Si elige esta opción, tendrá que escalar de Barranco Camp a Great Barranco Wall y descender al camp en el valle de Karanga el día 5 (hay agua en este camp). Entonces el día 6 ascenderá desde el campamento en el valle de Kananga a Barafu Camp, llegará a la cima el día 7 y finalizará el descenso el día 8.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPEDICIÓN:

La Machame es una hermosa ruta de ascensión al Kilimanjaro que le permitirá disfrutar de la parte suroeste y sur de la montaña. Todo su equipamiento y suministros serán transportados por los porteadores y un cocinero preparará todas las comidas de la expedición cada día. A diferencia de la ruta Marangu, donde se duerme en cabañas, en esta ruta se duerme en tiendas de campaña. Esta circunstancia hace que la ruta Machame sea más recomendable para viajeros más aventureros y experimentados que la ruta Marangu. Los porteadores se adelantarán a la expedición al final de cada jornada de trekking para preparar el campamento y la cena.

La ruta Machame ofrece mejores vistas que la Marangu. De hecho, ofrece una continua panorámica espectacular durante casi toda la expedición (Puesta de sol de Shira, Barranco Walls, etc.). La ruta Machame se suele completar en 6 días (4 y medio de ascenso + 1 y medio de descenso), lo que ayuda a la aclimatación.

DESCRIPCIÓN DEL ITINERARIO

Día 1. VUELO INTERNACIONAL BARCELONA o MADRID-ARUSHA

Vuelo intercontinental con destino Arusha / Kilimanjaro (vía punto intermedio). Llegada por la tarde-noche del mismo día a Tanzania. Recepción y traslado al hotel-lodge (según elección) para hacer la primera noche en Arusha o Moshi.

Día 2. ARUSHA – MOSHI (915 m.) – MACHAME GATE (1.490 m.) – MACHAME CAMP (2.980 m.) 18 km – de 5/7 horas

A primera hora de la mañana nos trasladamos desde Arusha o Moshi al pueblo de Machame donde nuestros guías y porteadores prepararán todo el material y equipaje para la ascensión. Iniciaremos la expedición en la puerta de entrada del Parque Nacional del Kilimanjaro. Después de registrarnos iniciaremos nuestro ascenso. En seguida entramos en el bosque húmedo (Rainforest). Frecuentes lluvias en esta vertiente de la montaña convierten el terreno en muy resbaladizo, por eso es importante llevar un buen calzado de trekking. A medio camino de Machame Camp haremos una parada para comer. Nuestros porteadores llegarán un poco antes que nosotros para montar el campamento y prepararnos la cena. Noche en tienda de campaña.

Día 3. MACHAME CAMP (2.980 m.) – SHIRA CAMP (3.840 m.) 9 km. – de 4/6 horas

Desayunamos pronto e iniciamos la nueva jornada de trekking con fuerzas. En una hora llegaremos a la cima del bosque húmedo y lo dejaremos atrás. Durante unas dos horas caminamos por agradables páramos. Comida. Continuación, desde Shira Plateau podremos ver ya la brecha oeste del Kilimanjaro con sus maravillosos glaciares, a veces con grandes muros de hielo. Nos encontramos al oeste de Kibo, en el punto opuesto de la montaña desde la ruta Marangu. Llegaremos a Shira Camp donde tendremos ya el campamento preparado. Cena y noche en Shira Camp. Las noches a estas alturas son muy frías. Será necesario para esta ascensión un material adecuado para temperaturas bajo cero.

Al nordeste de Tanzania se encuentra el monte más alto de todo el continente africano y uno de los más conocidos mundialmente, **el Monte Kilimanjaro**. Esta montaña de nieves perpetuas tiene una altura de 5.895 metros y está formada por tres volcanes: el Kibo, el Mawenzi y el Shira. Además, se encuentra situado en el Parque Nacional homónimo, que fue declaro Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, en 1987.

El Monte Kilimanjaro es un estratovolcán relativamente joven, resultado de una constante salida de lava a través de una fractura en la corteza terrestre, surgida en el oriente de África durante la formación del Gran Valle del Rift.

Año tras año son miles los turistas que recorren las laderas del monte para coronar su cima. Para subir al Kilimanjaro es imprescindible contar con un guía que dirija el recorrido. Por normal general, la mayoría pertenecen a la tribu chagga. El parque cuenta con numerosos refugios o hut, donde poder descansar tras un intenso día.
La ruta más común hacia la cima es la Marangu, que supone cinco días de ascensión. En la primera etapa se alcanza la base de Mandara, a 2.743 metros de altitud. La segunda conduce a la de Horombo, a 3.760 metros y la tercera lleva hasta la base de Kibo, a 4.730 metros. Durante el cuarto día se alcanzan los 5.680 metros del Cráter Gillman´s y la cima del Uhuru, desde donde se contemplan los hielos africanos.
Otra de las más famosas es la ruta Machame, de seis días y con vistas más espectaculares, aunque es algo más exigente. Esta travesía conduce hasta la cabaña de Shira, atraviesa una garganta y sigue hasta Lava Tower.
La ruta Rongai es la más fácil de todas y permite disfrutar de paisajes espectaculares ya que se divisa en todo momento la fauna salvaje del Parque Amboseli, situado en Kenia.

Para ampliar información y programas de ascensión al Kilimanjaro puedes consultar:
http://safarisentanzania.com/extensiones/ascenso-al-kilimanjaro/

Día 4. SHIRA CAMP (3.840 m.) – LAVE TOWER (4.630 m.) – BARRANCO CAMP (3.950 m.) 15 km – 7 horas
Desde el Plateau de Shira, comienzo de la caminata en dirección este, para después continuar hacia el sureste, hasta a Lava Tower, llamada tambien "el diente de tiburón". Mas tarde, continuación desde un nuevo cruce que se dirige hacia el glaciar Arrow (4.876 mts.), para finalizar la jornada, descendiendo hasta Barraco Hut. Cena y noche de acmapada.

Día 5. BARRANCO CAMP (3.950 m.) – BARAFU CAMP (4.550 m.) 13 km – 8 horas
Después de pasar la noche bajo el imponente Great Barranco Wall, escalaremos este obstáculo, que resulta ser más fácil de lo que parece. Justo bajo el glaciar de IEM podremos apreciar la belleza del Kilimanjaro. La ruta se dirige luego a través del valle de Kananga uniéndose a la ruta Mweka, que después será nuestra ruta de descenso. Ya hemos completado la ruta sur, que ofrece unas magníficas vistas de la cumbre. Por ahora, todos los ojos siguen en la cima. Giraremos a la izquierda hasta alcanzar Barafu Hut.
El último punto donde encontraremos agua es en el valle de Kananga. No hay agua en Barafu Hut, a pesar de que Barafu en swahili significa “Hielo”… Las famosas nieves del Kilimanjaro están muy por encima de Barafu, cerca de la cima del volcán.
Esta noche el campamento se montará en un terreno estrecho y pedregoso. Le recomendamos se familiarice con él antes de que anochezca para evitar accidentes. Prepare su equipo (recuerde llevar pilas de recambio) y su ropa de abrigo porque esta noche harán el asalto a la cumbre.
Recomendamos acostarse a las 19’00h. y tratar de dormir cuantas más horas mejor.

Día 6. BARAFU CAMP (4.550 m.) – ULHURU PEAK (5.895 m.) – MWEKA CAMP (3.100 m.) 7 km de ascensión + 23 km de descenso – 8 horas de ascenso + 8 horas de descenso
Por la noche muy temprano (sobre las 23’30h.) comienzo de la ascensión hacia la cima entre dos glaciares; Rebmann y Ratzel. El camino toma dirección noroeste, ascendiendo por un duro camino rocoso, hasta el punto Stella, situado en el cráter a 5.685 m., siendo el punto más duro de alcanzar de todo el trekking. Desde aquí, se disfruta de un merecido descanso observando la salida del sol, si el tiempo lo permite. Continuación de la ruta durante una hora, donde es posible encontrar nieve, hasta alcanzar la cima; Uhuru Peak (5.895 mts.), el punto más alto del monte Kilimanjaro y del continente africano. Llegando a tiempo a la cima, aún se puede disfrutar del amanecer, aunque la noche es fría, en estos momentos, la temperatura se templa un poco para permitir disfrutar más aún de este momento tan especial que no olvidará el resto de su vida.

Comienzo del descenso hasta el Mwenka Camp (3.100 mts.), situado en la parte más alta del bosque, con lo que muy fácilmente, aparecerán neblinas y lluvias al final de la tarde. Para el descenso, se recomienda el uso de bastones, ya que el terreno de grava suelta hace más dificultosa la ruta. Cena caliente y noche en tienda de campaña.

Día 7. MWEKA CAMP (3.100 m.) – MWEKA GATE (1.980 m.) – MOSHI (890 m.) **15 km – 3 horas**
Continuación de la ruta de descenso, que discurre por una zona de bosque muy húmeda y terreno embarrado y resbaladizo. Llegada de nuevo a Mweka Gate, la puerta del parque (1.830 mts.). Trámites de salida y continuación en vehículo al hotel en Arusha. Llegada y tiempo libre.

Día 8. ARUSHA – BARCELONA o MADRID
A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo internacional de regreso (vía punto intermedio).

Día 9. LLEGADA
Vuelo de conexión. Llegada a Barcelona o Madrid y final del viaje.

Tarifas válidas para la temporada 2012

PRECIO POR PERSONA SERVICIOS TERRESTRES (No incluye vuelos)

PROGRAMA	PAX 2	PAX 3	PAX 4	PAX 5	PAX 6	PAX 7	PAX 8
MACHAME	1.500,00 €	1.436,00 €	1.404,00 €	1.404,00 €	1.388,00 €	1.376,00 €	1.376,00 €

Día extra de aclimatación: 198 €

Los servicios de tierra incluyen:

- 2 noches de alojamiento en Moshi con desayuno
- Todos los transfers privados
- Guía privado profesional de habla inglesa
- Cocinero y porteadores (cargan con las provisiones de la expedición y el equipaje privado de los viajeros)
- Entradas al Parque, tasas de los campamentos y de rescate
- Material necesario de acampada (uso colectivo)
- Pensión completa durante los días de trekking
- Certificado de ascensión
- Almacenamiento de equipaje no necesario para la ascensión
- Colchoneta de dormir
- Tienda de campaña
- Agua hervida/purificada durante el trekking
- Seguro de viaje
- Documentación completa
- Guía de Tanzania (una por habitación).

Los servicios de tierra no incluyen:

- Vuelos internacionales y tasas de aeropuerto
- Trámites de aduana y visados (se pagan al llegar en el mismo aeropuerto)
- Seguro con cobertura de cancelación (consultar información más abajo)
- Actividades y visitas opcionales
- Equipación personal de montaña: saco de dormir
- Bebidas (excepto las indicadas)
- Medicinas
- Exceso de equipaje (máximo incluido: 15 kg. por pasajero)
- Extras en los alojamientos
- Propinas para los porteadores, el cocinero y el guía
- Cualquier cosa no especificada anteriormente.

Tabla de equipo humano según participantes:

Nº PAX	GUÍA OFICIAL	GUÍA ASISTENTE	COCINERO	PORTEADORES	TOTAL EQUIPO
2	1	1	1	7	10
3	1	1	1	10	13
4	1	1	1	13	16
5	1	1	1	16	19
6	1	2	2	19	24
7	1	2	2	22	27
8	1	2	2	25	30
9	1	2	2	28	33

VUELOS INTERNACIONALES

Safarisentanzania.com os puede gestionar los vuelos internacionales, pero si preferís hacerlo vosotros no hay ningún problema. La única ventaja que tenemos nosotros es que a veces podemos bloquear las opciones de vuelos unos días hasta la fecha que la compañía aérea nos indique.

Opción de vuelos entrando por Arusha / Kilimanjaro

La opción ideal por rapidez y comodidad es KLM. Hace una parada tanto a la ida como al regreso en Amsterdam. El vuelo transcontinental es directo desde Amsterdam a Arusha / Kilimanjaro.
Con esta opción se llega el mismo día de la salida a destino.
Esta opción de KLM es la más cómoda pero normalmente sale más cara que las otras.
Precio por pax entrando y saliendo por Arusha en torno a los 800 € + tasas (aprox. 400 €) en las clases de tarifa más económicas.

Precio por pax entrando por Arusha y saliendo por Dar Es Salaam en torno a los 650 € + tasas (aprox. 400 €) en las clases de tarifa más económicas.

La alternativa a KLM sería Ethiopian Airlines. Esta compañía hace 2 paradas tanto a la ida como al regreso (en Europa – Roma o Frankfurt – y en Addis Abeba Ethiopia).
Con esta opción se llega a la mañana siguiente de la salida a destino, aunque hay algunas conexiones que permiten llegar de madrugada.
Esta opción suele ser más económica que KLM, pero la ruta es más larga.
Precio por pax entrando y saliendo por Arusha en torno a los 650 € + tasas (aprox. 350 €) en las clases de tarifa más económicas.

Opción de vuelos entrando por Nairobi
Hay muchas compañías que vuelan directamente desde Europa hasta Nairobi (Brussels, British Airways, Turkish Airlines, Swiss, etc…). Desde España directo a Nairobi no hay vuelos, siempre se ha de hacer una parada en Europa.

Precio por pax entrando y saliendo por Nairobi en torno a los 450 € + tasas (aprox. 350 € según la compañía aérea) en las clases de tarifa más económicas.
Puntualmente se pueden encontrar ofertas más económicas en temporada baja (en torno a los 250 € + tasas)

La entrada y salida por Nairobi para hacer un safari en Tanzania, supone tener que buscar conexiones Nairobi-Arusha-Nairobi. Hay varias opciones, si se hace en avión, entonces se pierde la diferencia de precio respecto a la entrada directa por Arusha. La opción más económica es tomar un shuttle bus que hay directo de Nairobi a Arusha (unas 5 horas de carretera con cruce de frontera incluido).

Tener en cuenta que muchas de estas compañías llegan el mismo día de salida a Nairobi por la tarde-noche con lo que al precio del vuelo se le ha de añadir el coste de una noche en Nairobi y contratar unos transfers aeropuerto-hotel-aeropuerto.
Hay vuelos que llegan al día siguiente de la salida por la mañana. En esos casos lo recomendable es ir directamente a Arusha (en avión o shuttle bus), de esta forma se ahorra la noche en Nairobi.

Debido a la numerosa oferta de compañías, precios, temporadas y la gran fluctuación de precios según la disponibilidad de cada momento, publicamos el precio del billete internacional por separado para poder ofrecer la mejor opción en cada caso. En el momento de la reserva se estudiarán las diferentes opciones con el fin de ofrecer al cliente la más ventajosa.

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

1. Regulación jurídica aplicable
La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viajes (Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril).
Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.
Es responsabilidad del cliente leer estas Condiciones Generales de la Contratación, que podrá descargarse en nuestra página web: http://safarisentanzania.com/condiciones-generales/

2. Inscripción al viaje
El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exige que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe. El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

3. Formalización de las reservas
En el momento en que se realiza el ingreso del 40% de la totalidad del importe del presupuesto se considera que la reserva es en firme y se iniciará el bloqueo y reserva de los servicios solicitados según el presupuesto aprobado. En caso de no estar disponible alguno de los servicios presupuestados o no disponer de las tarifas cotizadas se ofrecerán las alternativas más parecidas.
La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la normativa turística vigente y sin dicha firma no se entregará la documentación del viaje.

4. Formas de pago

Mediante transferencia bancaria

A nuestra cuenta de Catalunya Caixa: 2013 0615 33 0200899397 a nombre de Viajes Gorongeti, s.l. costes a cargo del ordenante.

Se deberá indicar vuestro nombre y primer apellido + destino al que se viaja.

Será necesario enviar a info@safarisentanzania.com una copia del comprobante de la transferencia, en caso contrario no se considerará efectiva hasta que el importe se vea reflejado en nuestra cuenta.

Mediante un ingreso en efectivo

Se podrán hacer los pagos en efectivo, bien directamente en nuestra agencia o directamente en alguna sucursal de Catalunya Caixa.

Mediante tarjeta de crédito

Si el cliente escoge esta modalidad de pago quedarán invalidados todos los descuentos y promociones que puedan acogerse a la venta del programa. Viajes Gorongeti, s.l. se reserva el derecho a rechazar el pago mediante esta modalidad.

No se aceptarán en ningún caso American Express y Diners Club.

El cobro mediante tarjeta de crédito se realizará en nuestra oficina a través de un TPV. Se requerirá la firma del titular de la tarjeta en el mismo momento del pago.

También será posible hacer el pago mediante la tarjeta de crédito sin presencia física siempre y cuando se rellenen todos los datos de un formulario de "Aceptación de cobro por tarjeta de crédito" que nos tendrán que devolver firmado por email a info@safarisentanzania.com

5. Modificación del viaje por parte del organizador

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contracto, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.

En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

6. Cambios y modificaciones de servicios ya confirmados

Billetes aéreos

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada compañía aérea si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga la compañía aérea + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

Servicios de tierra

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada proveedor de servicio si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga el proveedor del servicio + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

7. Desistimiento por parte del cliente

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 11 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 25% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, en el 50% si se desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida.

Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados.

Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si los hubiese (billetes no reembolsables en la mayoría de las ocasiones, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente en el momento de formalizar la reserva.

8. Precio del viaje

El precio del viaje expresado en el presupuesto incluye el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable y se entiende vigente durante la temporada que se indique.

El precio de los programas publicados puede variar en función de la disponibilidad de plazas y tarifas en el momento de hacer las reservas. Las plazas están sujetas a disponibilidad. Los programas publicados no tienen ningún servicio reservado ni bloqueado a no ser que se indique lo contrario. Cualquier modificación solicitada por el cliente puede significar una variación de los precios en función de la disponibilidad de plazas existentes.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la repercusión de los precios supere el 15% del importe total establecido, el cliente podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de sus pagos a excepción de los gastos de gestión y anulación.

9. Paga y señal ó depósito
El ingreso de la paga y señal ó depósito supone la aceptación del programa propuesto así como su precio, los suplementos y las Condiciones Generales de Contratación.
El importe requerido como paga y señal ó depósito será del 40% de la totalidad del presupuesto (tasas incluidas).
El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

10. Emisión y pago de billetes
Los billetes aéreos están sujetos a las Condiciones Especiales de cada compañía aérea. Consultar en cada caso. La emisión y pago de los billetes se hará de acuerdo a estas condiciones y en el plazo que proponga cada compañía aérea, independientemente de las Condiciones Generales de Contratación de Viajes Gorongeti, s.l. indicadas en el punto anterior.
La emisión de los billetes debe realizarse con el nombre y apellidos completos del pasajero, tal como constan en el pasaporte. Para evitar confusiones, recomendamos enviarnos a info@safarisentanzania.com una copia clara y legible del pasaporte de cada viajero, en caso contrario será responsabilidad del cliente si hubiesen consecuencias negativas derivadas por este tema.

11. Establecimientos de alojamiento
El contenido y la calidad de los servicios prestados por establecimientos de alojamiento turístico están determinados por la categoría turística local especificada en el contrato o en la ficha técnica. En el supuesto de que esta clasificación no exista, la descripción y las características propias del establecimiento quedarán expresadas en el contrato.

12. Entrega de la documentación
La documentación se entregará una vez realizado el pago del 100% del importe del viaje.
La documentación de viaje se podrá entregar directamente en nuestra agencia de viajes o se podrá enviar mediante un transportista. En este caso los portes serán a cargo del solicitante o se podrán imputar al importe final del viaje.
Es obligación del cliente revisar esta documentación previo inicio del viaje. En caso contrario Viajes Gorongeti, s.l. podrá declinar toda responsabilidad derivada de esta circunstancia.

13. Documentación
El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y vigentes.
La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes.
Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento.
Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

14. Cesión de la reserva
La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

15. Responsabilidad
La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.
No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.
Viajes Gorongeti, s.l. no se hace responsable de los costes derivados de causas ajenas a nuestro control como retrasos de aviones, trenes, barcos, cancelaciones, cambios de horarios y otras circunstancias como carreteras cortadas, accidentes, evacuaciones médicas, manifestaciones, huelgas, guerras, atentados y desastres naturales.
El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.
En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la substitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

16. Deber de información por parte del cliente
El cliente acepta informarse y por lo tanto el cliente exime a Viajes Gorongeti, s.l. de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de las siguientes circunstancias;

Situación política y social
Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores donde informa de la situación política y social de cada destino del mundo. www.mae.es (sección Información a Viajeros).

Meteorología
Recomendamos consultar la siguiente web de información meteorológica mundial www.e-tiempo.com

Sanidad
Recomendamos tener una cita con el médico para que le asesore sobre las vacunas obligatorias y recomendables para viajar a según que destinos.
Viajes Gorongeti, s.l. no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.
Puede consultar en este link el Centro de Vacunación Internacional más cercano a su provincia:
http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm#BARCELONA

Pérdida de equipajes
Recomendamos consultar la web de Fomento con información relativa a los "Derechos del pasajero en materia de equipaje": www.fomento.es
Recomendamos consultar la web de AENA con información relativa a "Equipajes – Incidencias con equipajes": www.aena.es
Es responsabilidad de las compañías aéreas el retraso o pérdida del equipaje facturado en sus vuelos. Así mismo es responsabilidad de las mismas el hacer llegar el equipaje extraviado allá donde se encuentre el viajero.

17. Seguro de viajes
Viajes Gorongeti, s.l. incluye en todos sus viajes combinados un seguro de asistencia en viajes. Pueden consultar el "Extracto de Coberturas" y las "Condiciones Generales" en este link:
http://www.taeds.com/seguro.asp?FA_codi=2&modalidad=186&look=

En caso de querer contratar uno diferente puede consultar otras pólizas en este link:
http://www.taeds.com/prodsturismo.asp
Consultar precios según póliza

Recomendamos la contratación opcional (no incluida en el precio del viaje) de una póliza con coberturas de cancelación.
En este link podrá consultar las diferentes pólizas con coberturas de cancelación:
http://www.taeds.com/listado.asp?FA_codi=4
Consultar precios según póliza

Recordamos que estas pólizas solo cubren causas de fuerza mayor justificables. Consultar Extracto de Coberturas y Condiciones Generales de cada póliza.
Así mismo recordamos que estas pólizas con coberturas de cancelación se deben contratar simultáneamente a la confirmación de los servicios para que tenga una cobertura total de sus garantías.
La prestación de la cobertura de anulación no viene condicionada por el día de confirmación de la reserva, sin embargo existe un plazo de carencia en la cobertura de 72 horas entre el momento de la emisión del seguro y la ocurrencia del hecho generador de la anulación en caso de que el seguro se emita con posterioridad a la confirmación de la reserva.
Viajes Gorongeti, s.l. es ajeno a las resoluciones que la compañía aseguradora determine sobre las incidencias declaradas por parte del viajero y no tiene responsabilidad por tales respuestas. La tramitación de la reclamación ante la compañía aseguradora corresponderá exclusivamente al cliente, así pues Viajes Gorongeti, s.l. quedará totalmente al margen de este proceso.

18. Tratamiento de datos de caracter personal
Los datos personales de las personas físicas que, en nombre propio o en representación de entidades jurídicas, contraten con esta agencia se incorporaran y trataran en un fichero automatizado propiedad de Viajes Gorongeti, s.l. que cumple las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos. En cumplimiento de la normativa, el titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que reconoce la Ley Orgánica de protección de datos poniéndose en contacto con: Viajes Gorongeti, s.l. calle Consell de Cent 388, C.P. 08009 de Barcelona. La agencia queda facultada para utilizar los datos durante la vigencia del contrato y para la información de sus servicios futuros.

19. Vigencia
Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 27 Febrero 2011 y tienen una vigencia indefinida. En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales.